

ภาคผนวก จ
ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม (IOC)

ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม (IOC)
การบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน
ของบุคลากร โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

ข้อที่	ด้านการปฏิบัติตามหลักพรหมวิหารธรรม	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	IOC	ผล
		1	2	3	4	5			
	1) การบริหารตามหลักเมตตา								
1	ผู้บริหารมีความรัก และปรารถนาดีต่อท่าน เพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
2	ผู้บริหารมีการให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษาปัญหา และข้อเสนอแนะวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง เพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
3	ผู้บริหารให้การสนับสนุนบุคลากรในเรื่อง การศึกษาต่อการอบรม เพื่อให้บุคลากรมีโอกา สได้พัฒนาความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
4	ผู้บริหารอนุเคราะห์ช่วยเหลือครูและบุคลากร โดยไม่หวังผลตอบแทนเพียงใด	1	1	1	0	1	4	0.8	ใช้ได้
5	ผู้บริหารมีการแสดงออกถึงความเป็นมิตรในการ เป็นผู้นำเพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
	2) การบริหารตามหลักกรุณา								
6	ผู้บริหารบริหารด้วยใจที่เปี่ยมด้วยความสงสาร แก่ท่านเพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
7	ผู้บริหารมีความสนใจรับรู้รับฟังปัญหาของท่าน เพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อที่	ด้านการปฏิบัติตามหลักพรหมวิหารธรรม	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	IOC	ผล
		1	2	3	4	5			
8	ผู้บริหารเสียสละความสุขส่วนตัวเพื่อติดตามงาน และให้กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงานเสมอเพียงใด	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
9	ผู้บริหารมีการให้บุคลากรภายในโรงเรียนมีการ ประเมิน พัฒนาตนเองเสมอเพียงใด	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
10	ผู้บริหารนิเทศติดตามและแนะนำสิ่งที่เป็น ประโยชน์ต่อการพัฒนางานของบุคลากรเพียงใด	1	1	0	1	1	4	0.8	ใช้ได้
	3) การบริหารตามหลักด้านมูทิตา								
11	ผู้บริหารสนับสนุนให้ท่าน กระทำในสิ่งที่ถูกต้อง เพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
12	ผู้บริหารร่วมแสดงความยินดีเมื่อท่านประสบ ความสำเร็จเพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
13	ผู้บริหารมีจิตใจเบิกบาน และยินดีเมื่อเห็นผู้อื่น ประสบความสำเร็จความเจริญในหน้าที่การงาน เพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
14	ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการประกาศเกียรติ คุณท่านเพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
15	ผู้บริหารบริหารงานด้วยคุณธรรมที่ทำให้จิตใจ อ่อนไหวไปตามอารมณ์แจ่มใสจิตใจสุขุมเยือก เย็นเพียงใด	1	1	1	0	1	4	0.8	ใช้ได้
	4) การบริหารตามหลักอุเบกขา								
16	ผู้บริหารอดทนอดกลั้นด้วยความเยือกเย็นต่อ คำพูดที่ไม่เป็นมิตรเพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อที่	ด้านการปฏิบัติตามหลักพรหมวิหารธรรม	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	IOC	ผล
		1	2	3	4	5			
17	ผู้บริหารมีกฎระเบียบเกี่ยวกับการร้องทุกข์ที่ บัญญัติไว้ชัดเจนก่อให้เกิดความเป็นธรรมกับทุก ฝ่ายไม่เลือกปฏิบัติเพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
18	ผู้บริหารมีใจเป็นกลางกับเพื่อนร่วมงานเพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
19	ผู้บริหารมีการตัดสินใจด้วยความยุติธรรม เพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
20	ผู้บริหารแสดงความชื่นชมยินดี เมื่อผลงานของ บุคลากรได้รับการเผยแพร่สู่สาธารณชนเพียงใด	1	1	1	1	0	4	0.8	ใช้ได้
ข้อที่	ด้านการปฏิบัติงานของบุคลากร	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	IOC	ผล
		1	2	3	4	5			
	1) ด้านปริมาณงาน								
1.	ท่านสามารถทำงานตามที่ได้ตั้งเป้าหมายสำเร็จ ล่วงหน้าได้เพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
2	ท่านสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานที่ กระทรวงศึกษาธิการตั้งไว้เพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
3	ท่านใส่ใจติดตามงานอยู่เสมอเพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
	2) ด้านคุณภาพงาน								
4.	ท่านสามารถปฏิบัติงานโดยไม่ก่อให้เกิดปัญหา ขึ้นตามมาในภายหลังเพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
5.	ท่านได้รับความไว้วางใจและเชื่อถือจาก บุคลากรในการมอบหมายงานให้ปฏิบัติเพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
6.	ท่านมีทำผลงานน่าเชื่อถือ มีความผิดพลาดใน การปฏิบัติน้อยเพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อที่	ด้านการปฏิบัติงานของบุคลากร	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	IOC	ผล
		1	2	3	4	5			
	3) ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น								
7.	ท่านสามารถติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
8.	ท่านสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานร่วมกับผู้อื่นเพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
9.	ท่านให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการปฏิบัติงานทั้งหน่วยงานของตนเองและหน่วยงานอื่นเพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
	4) ด้านความรู้เกี่ยวกับงาน								
7.	ท่านสามารถติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
8.	ท่านสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานร่วมกับผู้อื่นเพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
9.	ท่านให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการปฏิบัติงานทั้งหน่วยงานของตนเองและหน่วยงานอื่นเพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
	4) ด้านความรู้เกี่ยวกับงาน								
10.	ท่านมีความรู้ความเข้าใจงานในหน้าที่เป็นอย่างดีเพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
11.	ท่านมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาหรือข้อบกพร่องในงานได้เพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
12.	ท่านสามารถริเริ่มงานใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์กับการปฏิบัติงานในหน้าที่ได้เพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ข้อที่	ด้านการปฏิบัติงานของบุคลากร	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	IOC	ผล
		1	2	3	4	5			
	5) ด้านการเป็นผู้นำ								
13.	ท่านมีความเป็นตัวของตัวเองในการทำงาน ต่างๆ เพียงใด	1	1	1	1	0	4	0.8	ใช้ได้
14.	ท่านมีขวัญกำลังใจ และตั้งใจทำงานโดยไม่ย่อ ท้อต่ออุปสรรคเพียงใด	1	1	1	1	0	4	0.8	ใช้ได้
15.	ท่านแนะนำเสนอแนะสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อ สาธารณชนเพียงใด	1	1	1	1	0	4	0.8	ใช้ได้
	6) ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ								
16.	ท่านเคารพกฎระเบียบของกระทรวงศึกษาธิการ เพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
17.	ท่านปฏิบัติเป็นแบบอย่างตามกฎระเบียบ เพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
18.	ท่านมีมาตรการลงโทษผู้ทำผิดกฎระเบียบ เหมาะสม ไม่อคติเพียงใด	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ภาคผนวก ฉ

ค่าความเชื่อมั่น และตารางแสดงค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค

ตารางสรุปค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.968	.967	38

Items – Total Statistich

ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม

การบริหารงานตามหลักพรหมวิหารธรรมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร
โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

ตารางแสดงค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคแบบสอบถามจากกลุ่มทดลอง 30 ตัวอย่าง
Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ข้อ1	147.43	281.702	.639	.967
ข้อ2	147.40	283.352	.538	.967
ข้อ3	147.47	273.016	.719	.967
ข้อ4	147.57	278.599	.806	.966
ข้อ5	147.50	277.086	.697	.967
ข้อ6	147.57	277.289	.744	.966
ข้อ7	147.60	277.490	.770	.966
ข้อ8	147.63	280.792	.659	.967
ข้อ9	147.63	279.482	.787	.966

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ข้อ10	147.80	278.303	.769	.966
ข้อ11	147.20	289.407	.320	.968
ข้อ12	147.17	283.385	.620	.967
ข้อ13	147.20	282.166	.582	.967
ข้อ14	147.50	277.362	.686	.967
ข้อ15	147.53	279.982	.765	.966
ข้อ16	147.60	277.076	.854	.966
ข้อ17	147.73	271.168	.830	.966
ข้อ18	147.50	276.672	.760	.966
ข้อ19	147.67	275.609	.818	.966
ข้อ20	147.53	275.223	.799	.966
ข้อ21	147.47	280.257	.742	.966
ข้อ22	147.43	283.289	.698	.967
ข้อ23	147.43	282.806	.726	.967
ข้อ24	147.27	286.547	.450	.968
ข้อ25	147.40	280.869	.651	.967
ข้อ26	147.43	277.289	.686	.967
ข้อ27	147.60	281.697	.585	.967

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ข้อ28	147.47	277.706	.797	.966
ข้อ29	147.50	285.983	.404	.968
ข้อ30	147.23	286.737	.545	.967
ข้อ31	147.43	280.116	.786	.966
ข้อ32	147.50	279.845	.731	.966
ข้อ33	147.37	277.413	.782	.966
ข้อ34	147.60	275.352	.807	.966
ข้อ35	147.57	283.771	.554	.967
ข้อ36	146.93	293.995	.481	.969
ข้อ37	146.97	292.171	.475	.969
ข้อ38	147.20	288.855	.448	.968

ประวัติผู้วิจัย

- ชื่อ – นามสกุล : นางสาวรัศม์ณันยา เหล็กเพชร
- วัน เดือน ปีเกิด : 1 กุมภาพันธ์ 2521
- สถานที่เกิด : 9 หมู่ 1 ตำบลชะเมา อำเภอบางแพ จังหวัดนครราชสีมา
- วุฒิการศึกษา : ประถมศึกษา: โรงเรียนเทศบาลวัดเสมาเมือง
มัธยมศึกษาตอนต้น : โรงเรียนตรีนิมิต
มัธยมศึกษาตอนปลาย : โรงเรียนสตรีปากพนัง
ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์)
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประสบการณ์การทำงาน : พ.ศ. 2554 : เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล สำนักงานสถิติแห่งชาติ กทม.
พ.ศ. 2554 – พ.ศ. 2556 : เลขานุการ สถาบันวิจัยการแพทย์แผน
ไทย (ยศเส) เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม.
พ.ศ. 2556 – ปัจจุบัน : ครูผู้ดูแลเด็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาล
ตำบลบางจาก อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
- ตำแหน่งหน้าที่ : ครูผู้ดูแลเด็ก
- ปีที่เข้าศึกษา : ปีการศึกษา 2557
- ปีที่สำเร็จการศึกษา : ปีการศึกษา 2558
- ที่อยู่ปัจจุบัน : 9 หมู่ 1 ตำบลชะเมา อำเภอบางแพ จังหวัดนครราชสีมา
80330